



IL BORGO  
DELLE ARTI  
glamping

**CHECK-IN** 15:00 – 18:00

**CHECK-OUT** 8:00 – 10:00

## **ANMELDUNG**

Um Zugang zu Il Borgo delle Arti zu erhalten, muss sich jeder Gast an der Rezeption mit einem gültigen Ausweis mit Foto anmelden. Angemeldete Gäste erhalten eine Identifikationsplakette für ihr Auto und ein Identifikationsarmband. Die Direktion behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen unerwünschte oder überzählige Gäste nicht aufzunehmen. Die Armbänder, die persönlich keinesfalls übertragbar sind, sind aus inertes hypoallergisches und ungiftiges Material gemacht und dienen als Identifizierungsmittel beim Eingang zur besseren Kontrolle. Das hilft uns, nicht zugelassene und nicht angemeldete Personen, die die von Ihnen bezahlte Leistungen kostenlos benutzen, zu erkennen. Daher ist es obligatorisch, es für die Dauer Ihres Aufenthalts zu tragen.

## **JUGENDLICHE, MINDERJÄHRIGE UND KINDER**

Minderjährige dürfen Il Borgo delle Arti nur mit einem gültigen Dokument mit Foto und in Begleitung von Erwachsenen betreten, die für sie gesetzlich verantwortlich sind. Wir empfehlen, dass Gruppen von Jugendlichen mit Bedürfnissen und Verhaltensweisen, die mit denen der ruhigeren Gäste kollidieren, ihre Ausgelassenheit außerhalb des Glamins ausdrücken, niemals während der Stunden der Stille und in begrenztem Umfang. Übertreibungen und vulgäre Ausdrücke werden nicht geduldet. Können die einzelnen Verantwortlichkeiten nicht voneinander abgegrenzt werden, wird die Ausschlussmaßnahme gegen die gesamte Gruppe verhängt. Die Erwachsenen sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, deren Lebhaftigkeit auf die Ruhe der anderen Gäste Rücksicht nehmen muss. Kinder müssen immer von einem Erwachsenen zu den Toiletten begleitet und beim Schwimmen im Schwimmbad und bei der Nutzung der Freizeiteinrichtungen beaufsichtigt werden. Der Gast verpflichtet sich, Dritten den Schaden zu ersetzen, der durch die Kinder verursacht wird.

## **SUITE BORGO UND AUTOS**

Die Anzahl der Suiten wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Aus organisatorischen Gründen behält sich die Direktion das Recht vor, die Anzahl der gebuchten Unterkünfte ohne vorherige Ankündigung zu ändern, und es ist verboten, ohne Genehmigung umzuziehen. Fahrzeuge müssen auf dem nummerierten Parkplatz geparkt werden, der bei der Ankunft an der Rezeption angegeben wird. Nur ein Fahrzeug pro Suite darf in dem Glamping einfahren.

## **ANREISE, ABREISE, BEZAHLUNG**

Anreise: Die gebuchte Suite kann von 15.00 bis 18.00 Uhr belegt werden. Die gebuchte und mit einer Anzahlung bestätigte Unterkunft steht dem Kunden bis 10:00 Uhr des nächsten Tages zur Verfügung. Bei Nichterscheinen wird die Anzahlung einbehalten.

Abreise: Der Kunde ist verpflichtet, die Unterkunft am Abreisetag zwischen 8:00 und 10:00 Uhr zu räumen.

Zahlungen: Der Restbetrag für den Aufenthalt muss am Tag nach der Ankunft bezahlt werden. Der Gast ist verpflichtet, etwaige Änderungen bezüglich der Aufenthaltsdaten, der An- und Abreise von Personen und der genauen Aufenthaltsdauer mitzuteilen.

## **RUHEZEIT**

Die Ruhezeiten müssen von 13:00 bis 14:00 Uhr und von 23:00 bis 8:00 Uhr eingehalten werden. Verhaltensweisen, Aktivitäten, Spiele und die Benutzung von Geräten, die die Gäste des Borgo delle Arti stören, sind zu vermeiden.

## **VERBOTEN**

Es ist verboten:

- den Zustand des Bodens innerhalb der Struktur zu verändern;
- irgendeine Änderung an der Suite vornehmen;
- ein offenes Feuer anzünden und den Grill benutzen;
- kochende Flüssigkeiten, Öle, Kraftstoffe, salzhaltige Flüssigkeiten und Abfälle auf den Boden und in die Kanalisation zu schütten;
- Wasser zu verschwenden oder zu missbrauchen (Wasserpistolen, Wasserballons usw.);
- Beschädigung der Vegetation oder der Ausrüstung;
- die Verwendung von Bäumen und Geländern als Verankerungen für Seile, Planen usw., das Ziehen von Seilen in Augenhöhe und das Anbringen von allem, was eine potenzielle Gefahr darstellen und ein Hindernis für den freien Durchgang sein könnte;
- Müll in die Umwelt zu werfen, ohne die Regeln der getrennten Müllsammlung zu beachten.

## **REINIGUNG, HYGIENE, ANSTAND UND INFEKTIONSKRANKHEITEN**

Aus hygienischen und sanitären Gründen, um die Vermehrung von Insekten oder Tieren zu vermeiden, und aus Gründen des eigenen Anstands und des Anstands der anderen, sind die Gäste dafür verantwortlich, ihre Suite sauber und ordentlich zu halten. Jede ansteckende Krankheit muss unverzüglich der Direktion gemeldet werden.

## **HAFTUNG, SICHERHEIT, VERWAHRUNG VON AUSTRÜSTUNG UND WERTGEGENSTÄNDEN**

Jeder Gast ist verpflichtet, auf sein Hab und Gut aufzupassen, denn wie an jedem anderen Ort besteht auch in der Ruhe von Borgo delle Arti die Möglichkeit von Zwischenfällen wie: Wegnahme von Gegenständen, Wertgegenständen oder Geld, Vandalismus, Beschädigung von Eigentum durch Dritte, verlorene

oder unbeaufsichtigte Gegenstände. Das Management lehnt jede Verantwortung im Falle solcher unglücklichen Ereignisse ab. Gegenstände, die im Glamping gefunden werden, müssen der Direktion zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen übergeben werden. Die Gäste sind für die unsachgemäße Benutzung von Spielen und Freizeitgeräten verantwortlich. Beim Check-in erhält der Gast Anweisungen, wo er den Notruf absetzen kann.

### **SCHWIMMBAD - ALLGEMEINE REGELN**

- Die Personen, die das Schwimmbad betreten, müssen die in diesem Reglement festgelegten Regeln beachten;
- Kinder unter 10 Jahren müssen von Erwachsenen über 18 Jahren begleitet werden;
- Haustiere sind nicht erlaubt;
- Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, sperrige Behälter, Glasgegenstände oder gefährliche Gegenstände in die Schwimmhalle mitzu bringen;
- Das Mitbringen von Sonnenschirmen, Liegestühlen und Campingausrüstung ist verboten;
- Es ist verboten, am Pool zu picknicken oder Lebensmittel zu verzehren;
- Die Abfälle müssen in den entsprechenden Behältern entsorgt werden;
- Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene Gegenstände oder Wertsachen der Badegäste;
- Die Badegäste sind verpflichtet, auf ihre persönlichen Gegenstände und auf das gesamte feste und bewegliche Material des Schwimmbads mit größter Sorgfalt zu achten, unter Androhung von Schadenersatz an die Betreiber;
- Die Badegäste sind verpflichtet, mit ihren persönlichen Gegenständen und mit allen festen und beweglichen Gegenständen im Schwimmbad sorgfältig umzugehen, wobei sie der Direktion Schadenersatz leisten müssen; die Benutzer dürfen die Bademeister und das sonstige Personal in keiner Weise von ihrer Tätigkeit abhalten;
- die Öffnungs- und Schließungszeiten des Schwimmbads werden durch einen Aushang bekannt gegeben;
- Die Nichteinhaltung dieser Regeln führt zu einem Ausschluss.

### **Verpflichtungen**

- Slippers und eine Badekappe müssen getragen werden, damit die Haare vollständig eingeschlossen sind;
- Das Schwimmbad darf nur über die obligatorischen, mit Duschen und Fußbädern ausgestatteten Gänge betreten werden;
- auf die Verwendung von Seifen, Reinigungsmitteln und Arzneimitteln jeglicher Art zu verzichten;
- Tragen Sie beim Duschen und in den Umkleieräumen immer einen Badeanzug;
- Belästigungen, Anschreien und jedes andere ungebührliche oder unangemessene Verhalten zu unterlassen;
- Rauchverbot (Gesetz Nr. 584, 11.11.1975~dpmc 14.12.1999~Gesetz Nr. 3, 16.01.2003).

### **Verboten**

- Maske und Flossen benutzen;
- um den Pool herumlaufen;
- Tauchen vom Beckenrand aus;
- gefährliche Spiele im Wasser spielen.

### **EINTRITT ZUM CAMPING VILLAGE CONCA D'ORO**

Die Gäste von Borgo delle Arti können die Dienstleistungen des Camping Village Conca d'Oro unter folgenden Bedingungen nutzen

- Das Auto muss auf dem Außenparkplatz abgestellt werden, wobei die Identifikationsnummer der Suite von außen gut sichtbar sein muss;
- Die Gäste von Borgo delle Arti müssen sich an der Rezeption des Campingplatzes anmelden und ihren Personalausweis vorzeigen.
- setzt die Akzeptanz und vollständige Einhaltung der Campingplatzordnung voraus;
- Das Personal des Campingplatzes ist befugt, die Vorschriften durchzusetzen und Verstöße an die Direktion zu melden. Zuwiderhandelnde werden sofort vom Campingplatz verwiesen.

### **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

Reservieren ist nur durch Zusendung des online Formulars, das man auf unserem Website finden, möglich. Es muss mit sämtlichen Einzelheiten ausgefüllt sein und ist nur für eine Familie gültig. Alle unvollständigen Formulare werden als ungültig betrachtet. Nach der Zusendung des Buchungsformular, erhält man ein Angebot, wo stehen: Wohneinheitsnummer, Datum von Anreise/Abreise und Betrag der Vorauszahlung. Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar. Aus Organisationsgründe behält sich die Direktion das Recht vor, die reservierte Wohneinheitsnummer zu tauschen.

### **Anzahlung**

Um die Reservierung festzubestätigen, ist eine Vorauszahlung gefragt, die innerhalb 7 Werktage vom Tag der Reservierung gezahlt werden muss. Als Anzahlung ist von unserer Preisliste der Betrag von zwei Übernachtungen gefragt.

### **Anreise**

Die reservierte Wohneinheit ist von 15:00 Uhr am Tag der Anreise bis 10:00 Uhr am Tag der Abreise dem Gast zur Verfügung. Im Falle einer verspäteten oder verfehlten Ankunft bleibt die Wohneinheit bis 10:00 Uhr des Tages nach der vorgesehenen Anreise der Gästen zur Verfügung. Ohne zeitliche Hinweis wird für die Tage, wo eine Wohneinheit leer bleibt, den Mindestpreis nach unserer Preisliste gerechnet. Im Falle einer späteren Anreise oder früheren Abreise muss man den Gesamtbetrag des Aufenthaltes trotzdem begleichen.

### **Stornierung**

Im Falle einer Stornierung oder einer Änderung der Anreise- und Abreisezeit bis zu 30 Tagen vor der geplanten Anreisedatum, wird die Gesamtsumme rückerstattet. Nach Ablauf der genannten Frist ist keine Rückerstattung mehr möglich.

**Wir danken Ihnen für Ihre geschätzte Zusammenarbeit und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.**